



CONTACTO

TELÉFONO

+53 58421917

CORREO ELECTRÓNICO

floralidia77@gmail.com

UBICACIÓN

Calle 120 No. 5905 e/ 59 y 61,
Marianao, La Habana, Cuba

EDAD / FECHA NAC.

26 años (22/08/1999)

IDIOMAS

Español

Nativo

Inglés

Nivel Básico (Certificado MINTUR)

HABILIDADES & COMPETENCIAS

Atención VIP

Comunicación Asertiva

Gestión de Protocolo

Resolución de Problemas

Trabajo bajo Presión

Organización & Agenda

Turnos Rotativos

Relaciones Públicas

Sin Antecedentes Penales

FLORA LIDIA BERMÚDEZ VALDÉS

CANDIDATA A EQUIPO VIP / HOSTESS VIP

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con amplia vocación de servicio y experiencia en atención al cliente, administración hotelera y gestión remota. Poseo excelente dicción, comunicación asertiva y habilidad para trabajar bajo presión. Proactiva en la resolución de problemas y con un fuerte compromiso con la puntualidad y la responsabilidad. Mi formación en Logopedia me ha dotado de herramientas únicas para la comunicación y el trato personalizado, lo que me permite garantizar una experiencia exclusiva y de alto nivel a los pasajeros. Interesada en formar parte del equipo VIP del Aeropuerto Internacional de La Habana.

EXPERIENCIA LABORAL

Administradora / Recepcionista

Hostal Alahabana (Playa, La Habana)

Duración: 5 meses

- Atención personalizada y recibimiento a huéspedes nacionales y extranjeros.
- Coordinación de reservas, check-in y check-out, garantizando una estancia comfortable.
- Supervisión de los servicios del hostal y resolución inmediata de incidencias para asegurar la satisfacción del cliente.
- Manejo de comunicación directa con el público, demostrando trato amable y profesional.

Secretaria / Asistente Virtual

Nuvida (Empresa Cubano-Alemana)

Trabajo remoto simultáneo

- Gestión de agendas, correos electrónicos y atención al cliente por vía telefónica y digital.
- Coordinación de tareas administrativas y soporte remoto a la gerencia.
- Desarrollo de alta capacidad organizativa, manejo de información confidencial y trabajo en equipo multidisciplinario.

Docente / Logopeda

Sector Educativo

Duración: 1 año (más actualidad con horario flexible)

- Atención a estudiantes y desarrollo de habilidades comunicativas y sociales.
- Manejo de grupos diversos y trabajo bajo presión en entornos cambiantes.
- Aplicación de técnicas de comunicación efectiva y resolución de conflictos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Educación - Logopedia

Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona" (Graduada en 2022)

CURSOS Y CAPACITACIONES

Curso de Inglés Básico

Ministerio de Turismo (MINTUR) — Avalado por el ente rector del turismo en Cuba.