

Mónica Guerra Grillo

ESPECIALISTA EN ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTAS

monicaguerragrillo01@gmail.com
+5353385554
La Habana, Cuba

PERFIL

Especialista en atención al cliente, gestión de ventas y promoción de productos o servicios. Destaco por mi excelente comunicación, capacidad para fidelizar clientes y habilidad para resolver incidencias de forma rápida y empática. Busco oportunidades para aportar mi proactividad y experiencia en un equipo comercial o de soporte, garantizando un servicio de calidad y el cumplimiento de metas.

EXPERIENCIA

Marzo 2020 — Diciembre 2023

Asesor Comercial, Agente de Atención al Cliente, Promotor de Ventas.

M&D Furnitures · Miami

Me encargaba de promover los productos para que las personas los compraran. Atendía a los clientes, les explicaba las ofertas y los ayudaba a elegir lo que necesitaban. Gracias a mi forma de vender y promocionar aumenté las ventas de la tienda en un 15% durante mi gestión mediante la promoción activa de productos y la identificación de las necesidades del cliente.
Gestioné la promoción de muebles, logrando captar 15 nuevos clientes al mes y superando el objetivo de ventas asignado.
Mejoré la satisfacción del cliente, resolviendo consultas y reclamos complejos de manera ágil, logrando mantener un índice de resolución del 80% en el primer contacto."

FORMACIÓN

2019 — 2024

Licenciada en Nutrición

Facultad de Tecnología de la Salud · La Habana

Tesis de nutrición en el embarazo

2020 — 2023

Formación práctica en Ventas y Atención al Público

Capacitación interna en M&D Furnitures y Cursos Vía Online · La Habana

Desarrollo de competencias clave para el éxito en ventas y servicio al cliente. Aplico técnicas de comunicación asertiva para presentar y promocionar productos de manera atractiva, logrando captar la atención del público. Tengo experiencia manejando objeciones, cerrando ventas de forma natural y brindando una atención postventa de excelencia. Me adapto rápidamente a nuevos entornos y estoy en constante aprendizaje de herramientas de promoción y marketing directo para contribuir a los objetivos del equipo.

HABILIDADES

Atención al cliente | Promoción de productos y servicios | Manejo de objeciones | Cierre de ventas | Asesoría al cliente

IDIOMAS

Español	Nativo
Inglés	A2 · Básico