Ariana Cruz Romero

Atención al cliente y ventas digitales

Teléfono / WhatsApp: _____ Correo: _____

Perfil

Persona con experiencia práctica en atención al cliente y en ventas online a través de WhatsApp. Ha apoyado negocios familiares atendiendo clientes de forma directa. Responsable, atenta y con buena comunicación, con ganas de seguir aprendiendo y crecer en el área de ventas digitales.

Habilidades

- Atención al cliente: trato amable, escucha activa y resolución de dudas.
- Ventas online: contacto con clientes por WhatsApp y cierre de ventas.
- Comunicación clara y respetuosa, por mensaje y en persona.
- Apoyo en la operación diaria de pequeños negocios.
- Disposición para aprender herramientas nuevas.

Experiencia

Ventas y atención al cliente por WhatsApp

- Atención de consultas de clientes y seguimiento de pedidos.
- Cierre de ventas online mediante conversaciones por WhatsApp.

Apoyo en negocios familiares

- Atención directa a personas y apoyo en la venta de productos o servicios.

Idiomas

Español (nativo)

Educación

_____